

Términos y Condiciones de Membresías

Edad mínima

Las membresías están disponibles para personas mayores de 18 años. Las personas menores de 18 años podrán participar únicamente con autorización escrita de un padre, madre o tutor legal.

Inscripción

Para activar una membresía, se requiere un pago único de inscripción de COP \$250.000, no reembolsable.

Compromiso mínimo

Todas las membresías tienen un compromiso mínimo de seis (6) meses consecutivos, contados a partir de la fecha de activación.

Uso personal

Las membresías son personales e intransferibles y no pueden ser compartidas con otras personas. Recover Station se reserva el derecho de aprobar o rechazar solicitudes de membresía.

Pagos no reembolsables

Las tarifas de membresía no son reembolsables y se pagan por adelantado, de forma mensual o anual, según el plan seleccionado. Una vez realizada la compra, no se realizarán reembolsos por valores ya pagados, independientemente del uso que se haga de la membresía.

Membresías anuales

Las membresías anuales deben pagarse en su totalidad antes de su activación.

No pausas ni congelamientos

Las membresías no pueden ser pausadas, congeladas ni suspendidas por ningún motivo.

Renovación automática

Las membresías mensuales se renuevan automáticamente mediante débito automático a la tarjeta de crédito o débito registrada. Si el cliente no manifiesta su intención de cancelar antes de la fecha de renovación, la membresía se renovará bajo las mismas condiciones vigentes.

Incumplimiento de pagos

El incumplimiento en los pagos podrá generar la suspensión temporal del acceso hasta que la cuenta sea regularizada. El miembro es responsable de mantener actualizada su información de contacto y pago.

Uso de sesiones

Las sesiones incluidas en la membresía deben ser utilizadas dentro del período activo de facturación. Las sesiones no son acumulables para meses posteriores.

Agenda y disponibilidad

Las sesiones están sujetas a disponibilidad y reserva previa. El acceso a ciertas tecnologías puede variar según la operación del estudio.

Cambios en el plan

Cualquier cambio en el plan de membresía deberá solicitarse con anticipación y se aplicará en el siguiente ciclo de facturación.

Cambios en el programa

Recover Station se reserva el derecho de realizar ajustes en horarios, servicios o beneficios, informando previamente al cliente y manteniendo el valor general de la membresía. Las tarifas podrán ser revisadas periódicamente; cualquier cambio será comunicado con anticipación.